



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W RAR „INWESTOR” Sp. z o.o.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W RUDZKIEJ AGENCJI ROZWOJU „INWESTOR” SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W RUDZIE ŚLĄSKIEJ

Wstęp

Celem niniejszego dokumentu jest ustanowienie standardów ochrony małoletnich uczestników działań realizowanych przez Rudzką Agencję Rozwoju Inwestor Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, 41-700 Ruda Śląska, przy ul. Wolności 6, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000073413, posiadającą NIP: 6411906691, REGON: 273307244 (dalej: "Spółka"), w szczególności w ramach współpracy ze szkołami oraz projektów unijnych. Spółka zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów ochrony praw i bezpieczeństwa małoletnich oraz do zapewnienia, że wszystkie działania podejmowane w ramach jej działalności są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 1

Zakres obowiązywania

Standardy Ochrony Małoletnich mają zastosowanie do wszystkich działań podejmowanych przez Spółkę w ramach współpracy ze szkołami, realizacji projektów unijnych oraz innych projektów, w których uczestniczą osoby małoletnie. Dotyczy to zarówno pracowników Spółki, jak i podwykonawców, wolontariuszy oraz innych osób zaangażowanych w realizację tych działań.

§ 2

Definicje

Małoletni: Osoba, która nie ukończyła 18. roku życia.

Opiekun prawny: Osoba posiadająca prawo do opieki nad małoletnim, np. rodzic, opiekun prawny.

Pracownik: Każda osoba zatrudniona w Spółce na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, a także wolontariusze, stażyści, praktykanci i inne osoby działające na zlecenie Spółki.

§ 3

Zasady ochrony małoletnich

1. Poszanowanie praw małoletnich.

Spółka zapewnia, że wszystkie działania podejmowane w ramach jej działalności będą zgodne z prawami małoletnich, w szczególności z ich prawem do bezpieczeństwa, prywatności, szacunku oraz ochrony przed wszelkimi formami przemocy, nadużyć i zaniedbań.

2. Bezpieczeństwo i nadzór.

Spółka zobowiązuje się do zapewnienia pełnego nadzoru nad małoletnimi podczas realizacji projektów. W ramach tej odpowiedzialności:

- 1) Wszystkie zajęcia i działania realizowane z udziałem małoletnich będą nadzorowane przez odpowiednio zweryfikowany personel.
- 2) Spółka zapewni, że w każdej aktywności uczestniczy wystarczająca liczba dorosłych opiekunów, zgodnie z wymogami prawnymi i wewnętrznymi regulacjami.
- 3) Wszyscy pracownicy zaangażowani w działania z małoletnimi będą musieli przedstawić aktualne zaświadczenia o niekaralności.

6

3. Zgoda na udział w działaniach.

Przed przystąpieniem do jakiegokolwiek aktywności z udziałem małoletnich, Spółka uzyska pisemną zgodę opiekunów prawnych.

4. Ochrona danych osobowych małoletnich.

Spółka zobowiązuje się do ochrony danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody opiekunów prawnych i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji danego projektu.

5. Procedury w sytuacjach kryzysowych.

Spółka ustanawia procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych, które mogą zagrozić bezpieczeństwu małoletnich. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do znajomości i przestrzegania tych procedur.

§ 4

Szkolenia i podnoszenie świadomości

Spółka zobowiązuje się do regularnego organizowania szkoleń dla swoich pracowników, dotyczących ochrony małoletnich. Celem szkoleń jest zwiększenie świadomości w zakresie ochrony małoletnich oraz wyposażenie pracowników w niezbędne umiejętności do rozpoznawania i reagowania na potencjalne zagrożenia.

§ 5

Monitorowanie i ocena przestrzegania standardów

Spółka będzie regularnie monitorować przestrzeganie niniejszych standardów. Wszelkie naruszenia będą natychmiast zgłaszane do odpowiednich organów, a wobec osób odpowiedzialnych za naruszenia zostaną podjęte odpowiednie kroki dyscyplinarne.

§ 6

Zgłaszanie naruszeń

Każdy pracownik, wolontariusz lub osoba współpracująca z Spółką, która zauważy naruszenie niniejszych standardów, jest zobowiązana do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu do bezpośredniego przełożonego lub Zarządu Spółki.

§ 7

Postanowienia końcowe

Spółka zobowiązuje się do stałego doskonalenia niniejszych Standardów oraz dostosowywania ich do zmieniających się przepisów prawa oraz najlepszych praktyk w zakresie ochrony małoletnich.

§ 8

Wejście w życie

Standardy wchodzi w życie z dniem 15.08.2024 r.

Załączniki:

1. Symptomy Krzywdzenia Dziecka
2. Procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych

PREZES ZARZĄDU
RAR "INWESTOR" Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej

Katarzyna Wochnik

SYMPTOMY KRZYWDZENIA DZIECKA

Niniejszy załącznik zawiera informacje na temat możliwych objawów krzywdzenia dziecka, które mogą być zauważone przez pracowników, wolontariuszy lub inne osoby zaangażowane w działalność Spółki. Celem tego dokumentu jest pomoc w identyfikacji przypadków krzywdzenia dziecka oraz wdrożenie odpowiednich procedur reagowania na takie sytuacje.

Krzywdzenie dziecka może przybierać różne formy, w tym przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, zaniedbanie lub inne działania szkodliwe dla zdrowia, rozwoju i bezpieczeństwa małoletnich.

§ 1

Przemoc fizyczna

Przemoc fizyczna to każde działanie powodujące fizyczne uszkodzenie ciała dziecka. Obejmuje ono m.in. uderzenia, kopnięcia, popchnięcia lub inne formy przemocy.

Możliwe symptomy przemocy fizycznej:

- 1) Niezwykłe lub niewyjaśnione siniaki, zadrapania, blizny lub oparzenia.
- 2) Częste urazy lub obrażenia, które są niewyjaśnione lub mają niejasne pochodzenie.
- 3) Niezgodność między wyjaśnieniem dziecka a rodziców/opiekunów co do powodu obrażeń.
- 4) Strach dziecka przed dotykiem, niechęć do rozbierania się (np. na zajęcia sportowe).
- 5) Nieśpójne wyjaśnienia dotyczące przyczyn urazów.

§ 2

Przemoc psychiczna

Przemoc psychiczna obejmuje wszelkie formy poniżania, zastraszania, groźby oraz inne działania, które mogą wpłynąć na rozwój emocjonalny i psychologiczny dziecka.

Możliwe symptomy przemocy psychicznej:

- 1) Niska samoocena, poczucie bezwartościowości, izolowanie się od rówieśników.
- 2) Nadmierna nieśmiałość, niepokój, depresja lub nadmierne reakcje emocjonalne.
- 3) Trudności w nawiązywaniu relacji z innymi dziećmi lub dorosłymi.
- 4) Zachowania autoagresywne (np. samookaleczanie).
- 5) Utrata radości z życia, apatia, wycofanie z aktywności, które wcześniej sprawiały przyjemność.

§ 3

Przemoc seksualna

Przemoc seksualna wobec dziecka obejmuje każde niechciane dotknięcie lub kontakt seksualny, eksponowanie treści o charakterze seksualnym oraz wymuszanie lub zachęcanie do czynności seksualnych.

Możliwe symptomy przemocy seksualnej:

- 1) Trudności w chodzeniu lub siedzeniu, bolesność w okolicy narządów płciowych.
- 2) Niezwykłe zainteresowanie lub znajomość tematów seksualnych, niewłaściwe dla wieku dziecka.
- 3) Nagłe zmiany w zachowaniu, np. lęki, nadmierna agresja, wycofanie, koszmary nocne.
- 4) Nagłe problemy w nauce, niechęć do uczestniczenia w zajęciach w szkole lub innych aktywnościach.
- 5) Nagłe zmiany w relacjach z dorosłymi lub rówieśnikami (np. nadmierna lękliwość lub zbytnia zażyłość).



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W RAR „INWESTOR” Sp. z o.o.

- 6) Otrzymywanie prezentów, pieniędzy lub innych dóbr bez jasnego wytłumaczenia, skąd pochodzą.

§ 4

Zaniedbanie

Zaniedbanie to sytuacja, w której dziecko jest pozbawione podstawowej opieki, w tym właściwego odżywiania, ubioru, opieki medycznej lub emocjonalnej.

Możliwe symptomy zaniedbania:

- 1) Brudne ubrania, niewłaściwe lub nieadekwatne do warunków pogodowych.
- 2) Brak opieki medycznej, nieleczone urazy, infekcje, przewlekłe choroby.
- 3) Ciągłe głodowanie, dziecko prosi o jedzenie lub wyraźnie jest niedożywione.
- 4) Częste opuszczanie zajęć szkolnych, brak regularnej edukacji.
- 5) Brak reakcji emocjonalnych, brak kontaktu z opiekunami lub niewłaściwe zachowania w kontaktach z innymi dorosłymi.

§ 5

Symptomy ogólne, mogące wskazywać na krzywdzenie dziecka

Niektóre symptomy mogą być trudne do przypisania konkretnemu rodzajowi przemocy, ale mogą sygnalizować ogólne problemy, które należy zweryfikować.

Możliwe ogólne symptomy:

- 1) Dziecko staje się nagle agresywne, buntownicze, ma problemy z kontrolą gniewu.
- 2) Nagłe zmiany w zachowaniu – np. dziecko wcześniej spokojne staje się wycofane lub odwrotnie.
- 3) Niewytłumaczalne opóźnienia w rozwoju fizycznym, emocjonalnym lub społecznym.
- 4) Niechęć do powrotu do domu po szkole lub do kontaktu z określonymi osobami.
- 5) Dziecko nieufnie podchodzi do dorosłych, wykazuje nadmierne lęki.

§ 6

**Procedura postępowania w przypadku zauważenia
symptomów krzywdzenia dziecka**

1. Każdy pracownik, wolontariusz lub osoba zaangażowana w działalność Spółki, który zauważy objawy wskazujące na możliwe krzywdzenie dziecka, jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu bezpośredniemu przełożonemu lub Prezesowi Zarządu.
2. Zgłoszenie musi być niezwłocznie zbadane, a dalsze kroki podejmowane zgodnie z obowiązującymi procedurami, w tym ewentualnie z powiadomieniem odpowiednich instytucji (np. policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej).
3. Wszelkie działania powinny być podejmowane z pełnym poszanowaniem prywatności i godności dziecka oraz w sposób zapewniający jego bezpieczeństwo.

§ 7

Wnioski

Rudzka Agencja Rozwoju Inwestor Sp. z o.o. zobowiązuje się do stałego monitorowania sytuacji dzieci uczestniczących w realizowanych projektach i do natychmiastowego reagowania na wszelkie sygnały mogące wskazywać na krzywdzenie dziecka. Wszyscy pracownicy i współpracownicy Spółki są zobowiązani do przestrzegania zasad zawartych w niniejszym załączniku.

6

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Niniejszy dokument określa zasady i kroki, które powinny być podjęte przez pracowników, wolontariuszy, stażystów oraz inne osoby zaangażowane w działalność Spółki w sytuacjach, które zagrażają zdrowiu, bezpieczeństwu lub dobrostanowi małoletnich uczestników działań realizowanych przez Rudzką Agencję Rozwoju Inwestor Sp. z o.o. Procedura obejmuje zarówno sytuacje związane z krzywdzeniem dzieci, jak i inne przypadki kryzysowe.

§ 1

Cel procedury

Celem niniejszej procedury jest zapewnienie szybkiego, odpowiedniego i zgodnego z prawem reagowania na sytuacje kryzysowe, które mogą zagrażać bezpieczeństwu lub zdrowiu małoletnich, a także ochrona ich praw w trakcie realizacji projektów unijnych oraz współpracy ze szkołami.

§ 2

Definicja sytuacji kryzysowej

Sytuacją kryzysową w kontekście ochrony małoletnich może być każda nagła i nieprzewidziana okoliczność, która zagraża zdrowiu, bezpieczeństwu, fizycznemu lub emocjonalnemu dobrostanowi dziecka, w szczególności:

- a) Podejrzenie przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej wobec małoletnich.
- b) Zaniedbanie dziecka lub jego bezpośrednie zagrożenie.
- c) Wypadek lub incydent z udziałem małoletnich, który może prowadzić do poważnych obrażeń.
- d) Zdarzenie losowe (np. pożar, katastrofa, sytuacja awaryjna) mające wpływ na bezpieczeństwo uczestników działań.

§ 3

Zasady postępowania w sytuacjach kryzysowych

1. Pierwsze kroki w przypadku sytuacji kryzysowej

1.1. Ocena sytuacji:

- a) Każdy pracownik, współpracownik, stażysta lub wolontariusz, który zauważy sytuację kryzysową, jest zobowiązany natychmiast ocenić stopień zagrożenia dla małoletnich.
- b) Jeśli sytuacja zagraża życiu lub zdrowiu dziecka, należy podjąć niezwłoczne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa (np. ewakuacja, wezwanie służb ratunkowych).

1.2. Zapewnienie bezpieczeństwa dziecka:

- a) W pierwszej kolejności należy upewnić się, że dziecko jest bezpieczne. Działania ratunkowe lub interwencyjne muszą być priorytetowe.

1.3. Powiadomienie bezpośredniego przełożonego:

- a) Pracownik musi niezwłocznie poinformować swojego przełożonego

2. Kroki w przypadku podejrzenia przemocy lub krzywdzenia dziecka

2.1. Zapewnienie bezpieczeństwa:

- a) Jeśli istnieje podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone (fizycznie, psychicznie lub seksualnie), priorytetem jest zapewnienie dziecku bezpieczeństwa, np. przez oddzielenie go od potencjalnego sprawcy.

2.2. Zgłoszenie incydentu:

- a) Pracownik, który zauważył symptomy krzywdzenia dziecka, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt bezpośredniemu przełożonemu.
- b) W przypadku uzasadnionego podejrzenia przestępstwa (np. przemoc, molestowanie), Spółka zobowiązana jest do powiadomienia odpowiednich organów ścigania (np. policji, sądu rodzinnego).

2.3. Niezwłoczne powiadomienie opiekunów prawnych:

- a) Jeśli istnieje taka konieczność, opiekunowie prawni dziecka muszą zostać poinformowani o zaistniałej sytuacji. Jednak w przypadkach, gdy to opiekunowie prawni są podejrzewani o krzywdzenie, powiadomienie musi być przeprowadzone zgodnie z zaleceniami organów ścigania.

3. Postępowanie w przypadku wypadków i incydentów

3.1. Zapewnienie pomocy medycznej:

- a) W razie wypadku z udziałem dziecka należy niezwłocznie wezwać pomoc medyczną (np. dzwoniąc na numer alarmowy 112). Do czasu przybycia służb ratunkowych, osoba posiadająca odpowiednie przeszkolenie powinna udzielić dziecku pierwszej pomocy.

3.2. Dokumentacja incydentu:

- a) Każdy wypadek lub incydent z udziałem małoletnich musi być szczegółowo opisany w raporcie incydentu. Raport ten powinien zawierać:
 - Opis zdarzenia.
 - Dane osób zaangażowanych.
 - Kroki podjęte w celu zabezpieczenia poszkodowanego.
 - Informacje o powiadomieniu służb ratunkowych oraz rodziców/opiekunów.

3.3. Powiadomienie opiekunów prawnych:

- a) Rodzice lub opiekunowie prawni dziecka muszą zostać niezwłocznie poinformowani o wypadku lub incydencie. Informacja ta powinna być przekazana w sposób spokojny i rzetelny.

§ 4

Zgłaszanie sytuacji kryzysowych

1. Wezwanie odpowiednich służb. W każdej sytuacji kryzysowej, w której zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka, należy natychmiast powiadomić odpowiednie służby ratunkowe (np. policję, pogotowie ratunkowe, straż pożarną).
2. Powiadomienie odpowiednich instytucji. W przypadku krzywdzenia lub zaniedbania dziecka, należy niezwłocznie poinformować odpowiednie instytucje, takie jak:
 - a) Policja.
 - b) Ośrodek Pomocy Społecznej.
 - c) Sąd rodzinny.

§ 5

Dokumentacja sytuacji kryzysowych

Każda sytuacja kryzysowa, wypadek lub incydent muszą zostać dokładnie udokumentowane. Dokumentacja ta powinna obejmować:

- 1) Dokładny opis zdarzenia.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W RAR „INWESTOR” Sp. z o.o.

- 2) Dane świadków i osób zaangażowanych.
- 3) Podjęte działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka.
- 4) Zgłoszenia incydentu do odpowiednich organów.
- 5) Informację o powiadomieniu rodziców/opiekunów prawnych.

§ 6

Weryfikacja i analiza incydentów

Każdy incydent kryzysowy będzie poddany szczegółowej analizie przez zespół odpowiedzialny za ochronę małoletnich w Spółce. Na tej podstawie zostaną opracowane wnioski oraz ewentualne korekty w procedurach w celu zapobiegania podobnym sytuacjom w przyszłości.

§ 7

Wsparcie psychologiczne

W sytuacjach kryzysowych, jeśli jest to konieczne, Spółka zapewni wsparcie psychologiczne dla małoletnich uczestników oraz dla innych osób zaangażowanych w zdarzenie. Współpracujemy z odpowiednimi specjalistami, aby zapewnić profesjonalną pomoc w sytuacjach, które mogą wywołać traumę u dziecka.

§ 8

Postanowienia końcowe

Niniejsza procedura obowiązuje wszystkich pracowników oraz współpracowników Spółki. Każda sytuacja kryzysowa będzie traktowana z najwyższą powagą, a odpowiednie działania zostaną podjęte w celu zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich uczestników naszych działań.

Niniejsza procedura może być aktualizowana w zależności od zmieniających się przepisów prawa oraz praktycznych doświadczeń w trakcie realizacji projektów. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do jej przestrzegania i regularnego uczestniczenia w szkoleniach z zakresu reagowania na sytuacje kryzysowe.